



MANUÁL PRO DOBROVOLNÍKY, KTEŘÍ CHTĚJÍ POMÁHAT UKRAJINSKÝM UPRCHLÍKŮM PŘÍMO VE VAŠÍ OBCI

1. Spojte síly a jednejte koordinovaně

- Zjistěte si, jaké už fungující spolky a struktury se ve vaší obci nachází (skauti, sokolové, dobrovolní hasiči, orlí a jiní...). Uspořádejte společnou schůzku. Poradte se, kdo má jaké zkušenosti, schopnosti, časové kapacity, lidi, vybavení a podobně. Vyměňte si kontakty a dohodněte se na způsobu vzájemné komunikace.
- Správné nastavení koordinace dobrovolníků a aktivit je základní předpoklad úspěchu.

2. Bud'te v kontaktu s vedením obce, případně s krizovým štábem vaší oblasti

- Pokuste se vaši pomoc co nejvíce konkretizovat a nejednejte na vlastní pěst.

3. Založte sběrné místo materiální pomoci a zajistěte jeho provoz

Právě materiální sbírka je druh pomoci, ve které bývá běžná veřejnost neaktivnější a také je to neúčinnější forma pomoci konkrétním lidem.

Jak má takové sběrné místo vypadat:

a) Zajistěte si PROSTOR

- Ideální je prázdné, suché a dostatečně velké místo; Sbíraný materiál se v něm bude nejen shromažďovat, ale i třídit.
- Myslete také na to, že vaše sběrné místo by mělo být přístupné autům přivážejícím a odvázejícím materiál.

b) Sběrné místo si dobře VYBAVTE

- Shánějte prázdné krabice, přepravy, lepicí pásky k uzavření naplněných krabic a jejich bezpečnému přesunu, dále budete potřebovat lepicí štítky, fixy, kterými krabice označíte; popisky je dobré mít v češtině i ukrajinštině.

c) Provoz sběrného místa se neobejde bez LIDÍ

- Potřeba bude dostatečné množství dobrovolníků, kteří budou materiál přebírat od lidí, třídit ho, balit a odvážet. Myslete také na to, že bude nutné se v provozu sběrného místa střídat.
- Hned na začátku je dobré určit si koordinátory sběrného místa, nastavit provozní dobu a komunikovat ji směrem k veřejnosti.
- Nastavte si také způsob evidence materiálu, který se na vašem sběrném místě bude shromažďovat. Evidenci pravidelně poskytujte krizovému štábu. Bud'te připravení na to, že se potřebný materiál bude měnit v průběhu času.

Nyní se podívejme, jaké věci budou nejvíce potřeba.

CO SBÍRAT

(Podrobný seznam nejnnutnějšího vybavení je součástí tohoto dokumentu)

- Zajistěte lidem SPANÍ. Potřeba budou lehátka, matrace, karimatky, spacáky, polštáře, lůžkoviny, ručníky. Myslete na to, že se u vás ocitnou i malé děti, a tak poptávejte i dětské postýlky a nočníky.
- Zajistěte lidem ZÁKLADNÍ HYGIENICKÉ POTŘEBY. Nejvíce na odbyt půjde spotřební materiál jako dětské plenky, dámské vložky, vlhčené ubrousky, toaletní papír, sprchové gely a trvanlivé jídlo, zejména pro děti.
- Zajistěte lidem TRVANLIVOU STRAVU. Nejzranitelnější jsou malé děti, sbírejte přednostně dětské výživy, sunar, kojeneckou vodu, dětské příkrmy. Zajistěte trvanlivé jídlo i pro dospělé, které je možné konzumovat ihned.
- Zajistěte lidem OBLEČENÍ. Potřeba je ale myslet na to, že musí být v dobrém stavu a vyprané. Komunikujte s veřejností, aby oblečení nosila již rozříděné dle pohlaví a velikosti.
- Pomozte také se ZDRAVOTNICKÝM MATERIÁLEM. Sbírejte léky, které lze získat bez předpisu, pečlivě u nich kontrolujte datum expirace. Zdravotnický materiál evidujte samostatně a předávejte jej pouze zdravotnickému personálu.

JAK POTŘEBNÝ MATERIÁL ZÍSKÁVAT

- Obracejte se nejen na jednotlivé občany, ale i místní firmy, lékárny, drogerie, školy, velkosklady a dodavatele.
- Využijte veškeré komunikační kanály vaší obce. Důležité jsou sociální sítě, e-maily, nástěnky, plakátovací plochy, obecní rozhlas, obecní zpravodaje.

JAK NASBÍRANÝ MATERIÁL PŘEPRAVOVAT

- Pokuste se zajistit dopravu z vašeho sběrného místa na místo, kde budou uprchlíci ubytováni: poptávejte dobrovolníky s autem a vytvořte si přehled o typech aut, která mají k dispozici, i o jejich časových možnostech, stanovte koordinátory dopravy a shodněte se na pravidelných časech převozu věcí; kromě řidičů budete potřebovat dobrovolníky, kteří pomůžou s nakládáním a vykládáním věcí.

4. Pomáhat je možné různým způsobem

Zdaleka to ale není jen o sběrných místech materiální pomoci. Bude potřeba pomáhat i jiným způsobem. Evidujte všechny nabídky, které vám budou přicházet: tlumočení, psychologická pomoc, volnočasové aktivity, sportovní a kulturní vyžití, hlídání dětí, prohlídky města. Všechny tyto aktivity komunikujte s vedením obce a krizovým štábem. Je také možné, že dobrovolníci budou potřeba přímo v ubytovacích kapacitách. Důležitá bude otázka úklidu a hygieny. Nezapomeňte také na praní a výměnu lůžkovin.

5. Závěr

- Mysleme prosím na to, že se nyní budeme každodenně potkávat s lidmi, kteří utekli před válkou. Bude to pro nás všechny nová a mnohdy náročná zkušenost, ale pojdme ji společně zvládnout.
- Budme aktivní a solidární.
- Jakákoli pomoc je cenná, i takové drobnosti jako vlastnoručně upečená buchta,

procházky po městě a okolí, společné sportovní aktivity, hlídání dětí nebo uspořádání kulturní akce mají velký význam.

- Nabídněte pomoc v oblasti, která je vám vlastní, míra aktivity je zcela na vás.
- Ke komunikaci s ukrajinsky mluvícími lidmi využijte mobilní aplikaci google translator nebo mluvte pomalu česky.
- Dále můžete nabízet dlouhodobé ubytování přes webové stránky pomahejukrajine.cz nebo konkrétní pobídky práce.
- V společné solidaritě a pomoci vytrvejme.

Sestavilo sdružení Brno pro Ukrajinu na základě zkušeností z Asistenčního centra pomoci JMK v Brně. V případě potřeby a dotazů se neváhejte na nás obracet.

Viktorie Knotková, tel.: +420 722 902 423

Michal Doležel, tel.: +420 739 570 706

Máte-li další otázky spojené zejména s provozem sběrného místa, pošlete nám e-mail na brnoproukrajinu@gmail.com.